



pec cm.laghi_bergamaschi_3@pec.regione.lombardia.it

Spett.li Comuni
Ambito Monte Bronzone Basso Sebino

Oggetto: Apertura Sportello Help Desk

Buongiorno a tutti,

Da martedì 12 marzo, in collaborazione con Spazio Giovani, è operativo lo sportello Help Desk.

Il servizio vuole offrire una prima informazione su: criteri di eleggibilità, procedura, documentazione necessaria e tempistiche relative alle misure di sostegno al reddito, ma anche assistenza digitale nel monitoraggio dello stato delle domande dal momento dell'inoltro fino all'accoglimento o l'eventuale sospensione/decadenza.

Gli utenti interessanti potranno quindi inviare le istanze per l'Assegno di inclusione e il Supporto Formazione Lavoro in autonomia o ricorrendo ad un CAF/ patronato, ma potranno rivolgersi al servizio per eventuali dubbi pre e post richiesta e per ricevere supporto nell'utilizzo della piattaforma SIISL - piattaforma ufficiale di comunicazione fra INPS/ Ministero del lavoro/ CPI/ Servizi Sociali - a cui i cittadini devono accedere tramite SPID e/o CIE.

L'Help Desk è un servizio gratuito, aperto il martedì dalle 10 alle 12 presso la CM Laghi - Villongo, a cui si accede preferibilmente su appuntamento da fissare chiamando il 3500402903.

Chiedo la cortesia di diffondere l'informazione.

Grazie

A disposizione per qualsiasi informazione e/o chiarimento, si porgono cordiali saluti.

La Responsabile Servizi Sociali Ambito Basso Sebino
Dott.ssa Sonia Tignonsini

Documento informatico firmato digitalmente
ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i. e norme collegate,
il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

Sede legale e amministrativa:

Via del Cantiere, 4 - 24065 Lovere (BG)
C.F. 90029430163 - P.I. 03606190167
www.cmlaghi.bg.it - info@cmlaghi.bg.it
pec: cm.laghi_bergamaschi_1@pec.regione.lombardia.it

Sedi operative:

24065 Lovere (BG)	Via del Cantiere, 4 - T. 035.4349812
24060 Casazza (BG)	Via Don Zinetti, 1 - T. 035.810640
24060 Villongo (BG)	Via Roma, 35 - T. 035.927031